

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 08.04.2024 | п.г.т. Козулька | № 121 |

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Козульском районе на 2024-2026годы»

В целях реализации постановления Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-П «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» на 2018-2020 годы и повышения уровня защиты прав потребителей в Козульском районе, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", руководствуясь статьями 16, 19, 22, 42 Устава района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Козульском районе на 2024-2026 годы», согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу после официального опубликования и подлежит размещению на сайте администрации Козульского района и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2024г.

Глава района И.В. Кривенков

Скворцова Екатерина Олеговна

8 (39154) 4-15-07

|  |
| --- |
| Приложение  к постановлению  администрации района  от 08.04.2024 N 121 |

Муниципальная программа «Обеспечение защиты

прав потребителей в Козульском районе на 2024-2026 годы»

**1. Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование муниципальной программы** | «Обеспечение защиты прав потребителей в Козульском районе на 2024-2026 годы». |
| **Основание для разработки муниципальной программы** | Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=FAEF94BC39F737A5E5D5C1BE45CA039DE489542FCB30CC9B8099A5DD6CDB469AA72F32815E3FC5F8E68477DEB731D92BC192641A33t9sCB) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";  [Закон](consultantplus://offline/ref=FAEF94BC39F737A5E5D5C1BE45CA039DE488532FCC3ECC9B8099A5DD6CDB469AA72F32885D3EC5F8E68477DEB731D92BC192641A33t9sCB) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";  [Постановление](consultantplus://offline/ref=FAEF94BC39F737A5E5D5DFB353A65C92E4840D21C93DC4CFDCCEA38A338B40CFE76F34DD097A9BA1B5C43CD2B72BC52AC1t8sCB) Правительства Красноярского края от 28.04.2018 N 220-п "Об утверждении региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей". |
| **Ответственный исполнитель муниципальной программы** | Администрация Козульского района |
| **Соисполнители муниципальной программы** | Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ачинск |
| **Цель муниципальной программы** | Создание условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| **Задачи муниципальной программы** | - повышение уровня защиты прав потребителей;  - повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Козульского района;  - выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей. |
| **Сроки реализации муниципальной программы** | Программа реализуется с 2024 по 2026 годы |
| **Целевые показатели и показатели результативности муниципальной программы** | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, в телефонном режиме в сфере защиты прав потребителей не менее 20 ежегодно  Размещение на официальном сайте администрации Козульского района информации в сфере защиты прав потребителей, направленной на повышение потребительской грамотности не менее 5 ежегодно  Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов) принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей менее 7 ежегодно |
| **Ресурсное обеспечение муниципальной программы** | Муниципальная программа не требует финансового обеспечения |

**2. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей**.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Программа направлена на создание в Козульском районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Основными причинами, порождающими нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Мероприятия Программы представляют собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Приоритетным направлением Программы является проведение разъяснительной работы с населением, которая позволит повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав. В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение представителей хозяйствующих субъектов.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=D15F87771189B4781AB1B2AB644ED8B9DD45A7945415CAFE36E0960DFC412372434782349395C75E7DB7716E77FDz8B) о защите прав потребителей органы местного самоуправления наделены правом по рассмотрению обращений потребителей, консультированию их по вопросам защиты своих прав, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), разработке муниципальных программ по защите прав потребителей.

В Козульском районе защита прав потребителей остается на недостаточном уровне. Основная проблема заключается в отсутствии структурных подразделений, занимающегося вопросами защиты прав потребителей, функции по защите прав потребителей осуществляются специалистами экономического отдела администрации района (далее – Отдел), занимающимися иными отраслевыми вопросами.

Мониторинг количества обращений по вопросам защиты прав потребителей, поступивших в экономический отдел администрации района, свидетельствует о практически стабильном количестве обращений по вопросам защиты прав потребителей. Общее число обращений ежегодно составляет от 20 до 23. В структуре обращений за ряд последних лет, также остается неизменной, наибольшее количество обращений приходится на торговлю.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования Козульский район необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, в том числе путем применения мер, направленных на консолидацию усилий, органов местного самоуправления.

В целях обеспечения решения конкретных задач Программы исполнитель осуществляет:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;

- предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;

- организацию и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства, населения и представителями Территориального отдела Роспотребнадзора г;

- публикацию в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка и услуг;

- размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Козульского района;

- осуществление мониторинга цен и тарифов на социально значимые товары и услуги.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе (приложение 1).

**3. Основные цели и задачи, этапы и сроки реализации программы**

Основные цели и задачи Программы неразрывно связаны с основными стратегическими направлениями развития страны, которые заключаются в повышении благосостояния людей и улучшении качества жизни и, как следствие, повышении продолжительности жизни населения.

С учетом основных приоритетов государственной политики основной целью муниципальной программы является создание условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- повышение уровня защиты прав потребителей;

- повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Козульского района;

- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Сроки реализации программы: 2024 - 2026.

**4. Механизм реализации муниципальной программы**

Реализация Программы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Красноярского края. Механизм реализации Программы предполагает ее дальнейшее совершенствование с учетом меняющихся условий осуществления предпринимательской деятельности, связанных с изменением действующих норм и правил.

**5. Целевые показатели программы, ожидаемые результаты реализации программы**

Реализация Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, проживающих на территории муниципального образования Козульский район, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Основными ожидаемыми результатами реализации Программы будут:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;

- приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами, исполнителями услуг.

[Перечень](#Par248) целевых показателей Программы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы приведен в приложении 2 паспорта Программы.

**6. Ресурсное обеспечение программы**

Финансирование мероприятий Программы за счет средств муниципального бюджета и средств внебюджетных источников не предусмотрено.

**7. Реализация и контроль за ходом выполнения программы**

Текущее управление реализацией Программы осуществляется экономическим отделом администрации района посредством:

- взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации программных мероприятий;

- анализа и обобщения отчетных материалов;

- подготовки информации о ходе реализации программы.

|  |
| --- |
| Приложение 1  к муниципальной программе  «Обеспечение защиты прав  потребителей в Козульском районе на 2024 - 2026 годы» |

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок  реализации | Ответственный  исполнитель | Ожидаемые результаты |
| Задача 1. Повышение уровня защиты прав потребителей | | | | |
| 1.1 | Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей |
| 1.2 | Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Повышение качества безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке района |
| Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Козульского района | | | | |
| 2.1 | Информирование населения через средства массовой информации о некачественных товарах в случае поступления их на потребительский рынок | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Оперативное принятие мер, направленных на недопущение нарушений прав потребителей |
| 2.2 | Информационно-просветительская работа. Распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр и.т.д.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан, через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, библиотечную сеть. | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Повышение уровня правовой грамотности и информированности в сфере защиты прав потребителей населения |
| 2.3 | Организация и проведение семинаров, совещаний совместно со специалистами территориального отдела Роспотребнадзора в г. Канск | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Повышение правового образования субъектов предпринимательства |
| Задача 3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | | |
| 3.1 | Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством |
| 3.2 | Оказание помощи потребителям в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов (продавцов, исполнителей, изготовителей, поставщиков товаров (работ, услуг) | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Сокращение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке |
| 3.3 | Оказание помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы | 2024-2026 | Экономический отдел администрации Козульского района | Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей |

|  |
| --- |
| Приложение 2  к муниципальной Программе  «Обеспечение защиты прав  потребителей в Козульском районе на 2024 - 2026 годы» |

**ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого показателя | Ед. изм. | Значения целевых показателей реализации Программы по годам | | |
| 2024 | 2025 | 2026 |
| 1.1 | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, в телефонном режиме в сфере защиты прав потребителей | чел. | 23 | 25 | 25 |
| 1.2 | Размещение на официальном сайте администрации Козульского района информации в сфере защиты прав потребителей, направленной на повышение потребительской грамотности | ед. | 5 | 6 | 6 |
| 1.3 | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов) принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | чел. | 30 | 35 | 35 |